

INSPIRON™

คู่มือการติดตั้ง



YOURS IS HERE

INSPIRON™

คู่มือการติดตั้ง

รุ่น PP38L

หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง

- ✍ **หมายเหตุ:** 'หมายเหตุ' จะระบุถึงข้อมูลที่สำคัญซึ่งจะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ➡ **ข้อสังเกต:** 'ข้อสังเกต' จะระบุถึงความเสียหายของฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นได้และจะบอกให้คุณทราบถึงวิธีป้องกันปัญหา
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** 'ข้อควรระวัง' จะระบุถึงความเสี่ยงในการเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บหรือการเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

© 2008 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารข้อมูลเหล่านี้โดยเด็ดขาดไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ หากมิได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc.

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้ : *Dell* เครื่องหมาย *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* และ *DellConnect*

เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* และ *Centrino* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน และ *Core*

เป็นเครื่องหมายการค้าของ *Intel Corporation* ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ; *Microsoft*, *Windows* และ *Windows Vista*

เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ *Microsoft Corporation* ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ;

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ *Bluetooth SIG, Inc.* และ *Dell* นำมาใช้โดยได้รับอนุญาตแล้ว

เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ ที่ปรากฏในเอกสารนี้ จะใช้เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าและ

ชื่อทางการค้านั้น หรือเพื่ออ้างถึงผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้นเพียงเท่านั้น *Dell Inc.* ไม่มีผลประโยชน์ในกรรมสิทธิ์ใดๆ สำหรับ

เครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าที่ไม่ใช่ของบริษัท

กันยายน 2008 F914J การแก้ไข A01

สารบัญ

เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์.....	5	การแก้ไขปัญหา.....	18
ก่อนการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์.....	5	ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย.....	18
การต่อสายเครือข่าย (อุปกรณ์เสริม).....	6	ปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า.....	19
กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง.....	6	ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ.....	20
การติดตั้ง Windows Vista®.....	6	ปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์.....	20
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ส่วนเสริม).....	6	Dell Support Center.....	23
การใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron		การใช้เครื่องมือสนับสนุน.....	23
ของคุณ.....	9	ข้อความระบบ.....	24
ไฟแสดงสถานะของอุปกรณ์.....	9	ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์.....	25
ไฟแสดงสถานะคีย์บอร์ด.....	10	Dell Diagnostics.....	26
คุณลักษณะด้านซ้าย.....	12	การคืนค่าระบบปฏิบัติการ.....	28
คุณลักษณะของฐานคอมพิวเตอร์		การติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows ใหม่ ...	28
และจอแสดงผล.....	14		
การถอดและการใส่แบตเตอรี่กลับเข้าที่.....	15		
คุณลักษณะของซอฟต์แวร์.....	16		

การรับความช่วยเหลือ.....	30
ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและ	
ฝ่ายบริการลูกค้า	31
บริการออนไลน์	31
บริการ AutoTech	32
ข้อมูลผลิตภัณฑ์.....	32
ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell.....	33
การติดต่อกับ Dell.....	34
การค้นหาข้อมูลและทรัพยากรเพิ่มเติม	36
ข้อกำหนดเฉพาะเบื้องต้น	38
ดัชนี.....	45

เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

หัวข้อนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron 1410 และการต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง

ก่อนการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์

เมื่อต้องการวางตำแหน่งคอมพิวเตอร์ของคุณ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสามารถเข้าถึงแหล่งจ่ายไฟได้อย่างง่ายดาย มีการระบายอากาศอย่างเพียงพอ และพื้นที่ที่วางคอมพิวเตอร์นั้นต้องเป็นพื้นราบ

การถ่ายเทอากาศอย่างจำกัดรอบ ๆ เครื่องคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron ของคุณ อาจทำให้เครื่องร้อนเกินไป เพื่อช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องร้อนเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เว้นพื้นที่ว่างไว้อย่างน้อย 10.2 ซม. (4 นิ้ว) ที่ด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ และอย่างน้อย 5.1 ซม. (2 นิ้ว) จากผนังทุกด้าน คุณจะต้องไม่วางเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ในพื้นที่ปิดทึบ เช่น ในตู้หรือลิ้นชัก ในขณะที่เครื่องเปิดอยู่

➡ **ข้อสังเกต :** การวางหรือตั้งข้อนิ้วตู่หนักหรือแหลมคมไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์อาจทำให้เครื่องเกิดความเสียหายได้

การต่ออะแดปเตอร์ AC

ต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์ และต่อเข้ากับเต้าเสียบที่ผนัง หรืออุปกรณ์ป้องกันแรงดันไฟฟ้ากระชาก



⚠ ข้อควรระวัง : อะแดปเตอร์ AC สามารถใช้งานกับเต้าเสียบปลั๊กไฟได้ทั่วโลก อย่างไรก็ตาม ปลั๊กไฟและรางปลั๊กไฟจะมีความแตกต่างกันในแต่ละประเทศ การใช้สายไฟที่ไม่เข้ากันหรือการเสียบต่อสายไฟเข้ากับรางปลั๊กไฟหรือเต้าเสียบปลั๊กไฟไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดไฟไหม้หรืออุปกรณ์เสียหายได้

เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

การต่อสายเครือข่าย (อุปกรณ์เสริม)

เมื่อต้องการใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย ให้ต่อสายเครือข่าย



กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง



การติดตั้ง Windows Vista®


หากคุณเลือกระบบปฏิบัติการ Windows Vista ในขั้นตอนการสั่งซื้อ คอมพิวเตอร์ Dell ของคุณจะถูกตั้งค่าไว้ล่วงหน้าแล้วด้วย Windows Vista ในการติดตั้ง Windows Vista เป็นครั้งแรก กรุณาปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ขั้นตอนเหล่านี้เป็นสิ่งที่ต้องปฏิบัติ และอาจใช้เวลานานถึง 15 นาที เพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ หน้าจอจะแนะนำคุณเข้าสู่ขั้นตอนต่างๆ รวมทั้งการยอมรับข้อตกลงว่าด้วยสิทธิการใช้งาน การตั้งค่าการกำหนดลักษณะ และการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต


➡ **ข้อสังเกต :** ห้ามขัดจังหวะการทำงานในขั้นตอนการติดตั้งของระบบปฏิบัติการ มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์ของคุณอาจใช้งานไม่ได้


การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ส่วนเสริม)

- ✎ **หมายเหตุ :** ข้อเสนอของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) อาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ
- ✎ **หมายเหตุ :** คำแนะนำในหัวข้อนี้ใช้สำหรับ Windows เท่านั้น

เมื่อต้องการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณจำเป็นต้องมีโมเด็มภายนอก หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP)

 **หมายเหตุ:** ถ้าโมเด็ม USB ภายนอก หรืออะแดปเตอร์ WLAN ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของสินค้าที่คุณสั่งซื้อในตอนแรก คุณสามารถซื้อได้จากเว็บไซต์ของ Dell ที่ www.dell.com

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ แต่เคยเชื่อมต่อได้ก่อนหน้านี้ อาจมีสาเหตุมาจากการหยุดให้บริการของ ISP กรุณาติดต่อ ISP ของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะการบริการ หรือลองเชื่อมต่ออีกครั้งในภายหลัง


 **หมายเหตุ:** เตรียมข้อมูลของ ISP ให้พร้อม หากคุณไม่มี ISP ตัวช่วยสร้างการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Connect to the Internet) สามารถช่วยให้คุณเข้าถึง ISP ได้

การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย


ถ้าคุณใช้การเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์ (Dial-Up) ให้ต่อสายโทรศัพท์เข้ากับโมเด็ม USB ภายนอก (อุปกรณ์เสริม) และช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังก่อนที่จะตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ถ้าคุณใช้การเชื่อมต่อ DSL หรือการเชื่อมต่อผ่านเคเบิลโมเด็ม/การเชื่อมต่อด้วยโมเด็มผ่านดาวเทียม ให้ติดต่อกับ ISP หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณเพื่อขอคำแนะนำในการติดตั้ง

การตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย


ก่อนที่คุณจะสามารถใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายได้ คุณต้องทำการเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สายก่อน การตั้งค่าการเชื่อมต่อของคุณกับเราเตอร์ไร้สาย


1. บันทึกลงและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดใช้งานอยู่
2. คลิก **เริ่ม (Start)**  → **เชื่อมต่อ (Connect To)**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์


การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ แต่เคยเชื่อมต่อได้ก่อนหน้านี้ อาจมีสาเหตุมาจากการหยุดให้บริการของ ISP กรุณาติดต่อ ISP ของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะการบริการ หรือลองเชื่อมต่ออีกครั้งในภายหลัง

เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์


 **หมายเหตุ :** เตรียมข้อมูลของ ISP ให้พร้อม หากคุณไม่มี ISP ตัวช่วยสร้างการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Connect to the Internet) สามารถช่วยคุณเข้าถึง ISP ได้

1. บันทึกลงและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดใช้งานอยู่
2. คลิก **เริ่ม (Start)**  → **เชื่อมต่อ (Connect To)**
3. ในหัวข้อ **เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต (Network and Internet)** ให้คลิก **เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Connect to the Internet)** หน้าต่างเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (**Connect to the Internet**) จะปรากฏขึ้น
4. คลิก **บรอดแบนด์ (PPPoE) (Broadband (PPPoE))** หรือ **เรียกผ่านสายโทรศัพท์ (Dial-up)** อย่างไม่อย่างหนึ่งขึ้นอยู่กับวิธีที่คุณต้องการเชื่อมต่อ
 - a. เลือก **บรอดแบนด์ (Broadband)** หากคุณใช้ DSL การเชื่อมต่อด้วยโมเด็มผ่านดาวเทียม การเชื่อมต่อเคเบิลโมเด็ม หรือการเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®
 - b. เลือก **การเรียกผ่านสายโทรศัพท์ (Dial-up)** หากคุณจะใช้โมเด็ม USB ที่เป็นอุปกรณ์เสริมสำหรับเรียกผ่านสายโทรศัพท์ หรือ ISDN

 **หมายเหตุ :** หากคุณไม่ทราบว่าควรเลือกการเชื่อมต่อชนิดใด ให้คลิก **ช่วยฉันเลือก (Help me choose)** หรือติดต่อกับ ISP ของคุณ

5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและใช้ข้อมูลการติดตั้งที่ ISP ให้มาเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

การถ่ายโอนข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่

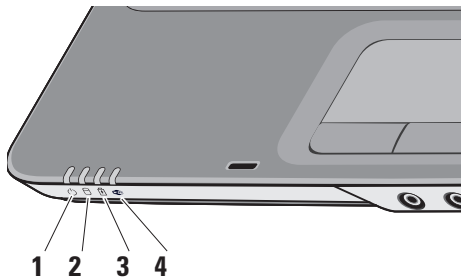
1. คลิกปุ่ม **เริ่ม (Start)** ของ **Windows Vista**  แล้วคลิก **ถ่ายโอนไฟล์และการตั้งค่า (Transfer files and settings)** → **เริ่มขั้นตอน Windows Easy Transfer (Start Windows Easy Transfer)**
2. ในกล่องโต้ตอบ การควบคุมบัญชีผู้ใช้ (**User Account Control**) ให้คลิก **ดำเนินการต่อ (Continue)**
3. คลิก **เริ่มการถ่ายโอนใหม่ (Start a new transfer)** หรือ **ทำการถ่ายโอนที่ดำเนินการอยู่ต่อไป (Continue a transfer in progress)**
4. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอที่ได้รับจากตัวช่วยสร้าง **Windows Easy Transfer**






การใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron ของคุณ

Inspiron 1410 มีไฟแสดงสถานะ ปุ่ม และคุณลักษณะอันหลากหลาย ซึ่งให้ข้อมูลที่ดูได้ทันทีและทางลัดซึ่งช่วยประหยัดเวลาสำหรับการใช้งานทั่วไป

ไฟแสดงสถานะของอุปกรณ์

ไฟบนตำแหน่งที่วางฝ่ามือทางด้านหน้าของคอมพิวเตอร์บ่งชี้ลักษณะต่อไปนี้



- 
ไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่อง — ไฟจะสว่างขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และจะกะพริบเมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดการจัดการพลังงาน
- 
ไฟแสดงการทำงานของฮาร์ดไดรฟ์ — ไฟจะสว่างขึ้นเมื่อคอมพิวเตอร์อ่านหรือเขียนข้อมูล ไฟกะพริบจะแสดงการทำงานของฮาร์ดไดรฟ์
 -  **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย อย่าปิดคอมพิวเตอร์ในขณะที่ไฟแสดงการทำงานของฮาร์ดไดรฟ์กำลังกะพริบอยู่
- 
ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ — ไฟจะสว่างต่อเนื่องหรือกะพริบเพื่อแสดงสถานะการชาร์จแบตเตอรี่
- 
ไฟแสดงสถานะ WiFi — ไฟจะสว่างขึ้นเมื่อมีการเปิดใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย




การใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron ของคุณ

ไฟแสดงสถานะคีย์บอร์ด

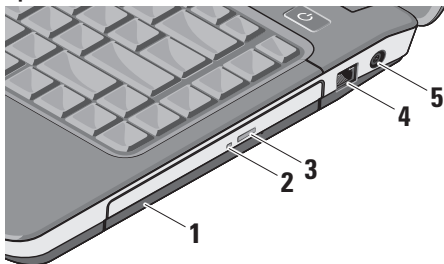
ไฟที่อยู่ด้านบนของคีย์บอร์ดบ่งชี้ลักษณะต่อไปนี้





1 2 3

- 1  ไฟ **Num Lock** — ไฟจะสว่างเมื่อเปิดใช้งานแป้นตัวเลข (ปุ่ม **Num Lock**)
- 2  ไฟ **Caps Lock** — ไฟจะสว่างเมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ (ปุ่ม **Caps Lock**)
- 3  ไฟ **Scroll Lock** — ไฟจะสว่างเมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน scroll lock

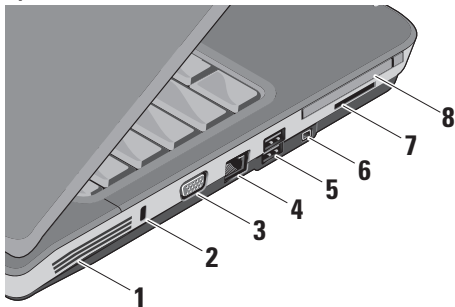
คุณลักษณะด้านขวา



- 1 ออปติคอลลดโรไฟ — เล่นหรือเขียนซีดีหรือดีวีดี ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่แผ่นดิสก์โดยหงายด้านที่มีรอยพิมพ์หรือตัวหนังสือขึ้นด้านบน
- 2 ไฟแสดงออปติคอลลดโรไฟ — กะพริบเมื่อคุณกดปุ่มเลื่อนถาดออกของออปติคอลลดโรไฟ หรือเมื่อคุณใส่แผ่นดิสก์และมีการอ่านแผ่นอยู่
- 3 ปุ่มเลื่อนถาดออกของออปติคอลลดโรไฟ — เพื่อเปิดออปติคอลลดโรไฟ

- 4  ช่องต่อโมเด็ม — ต่อสายโทรศัพท์เข้ากับช่องต่อโมเด็ม
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โมเด็ม กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานโมเด็มแบบออนไลน์ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
- 5  ช่องต่ออะแดปเตอร์ AC — ใช้ต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์ อะแดปเตอร์ AC จะแปลงไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ให้เป็นไฟฟ้ากระแสตรง (DC) ที่คอมพิวเตอร์ใช้ คุณสามารถต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่เปิดหรือปิดเครื่องอยู่ก็ได้



คุณลักษณะด้านซ้าย





- 1 ช่องระบายอากาศ — คอมพิวเตอร์จะใช้พัดลมที่อยู่ภายในสร้างกระแสลมผ่านช่องระบายอากาศ ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องร้อนเกินไป พัดลมจะเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อคอมพิวเตอร์มีอุณหภูมิสูง เสียงดังของพัดลมถือเป็นเรื่องปกติและไม่ได้แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของพัดลมหรือคอมพิวเตอร์

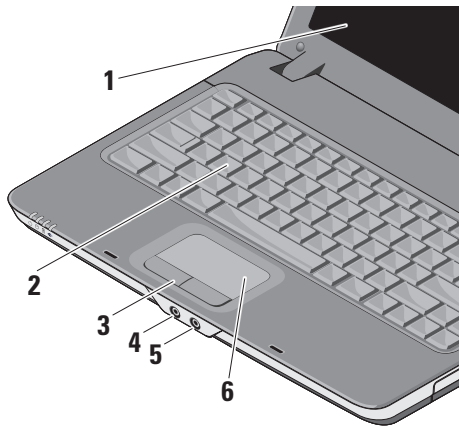




ข้อควรระวัง: ห้ามปิดกัน ดันวัตถุเข้าข้างในช่องระบายอากาศ หรือปล่อยให้ฝุ่นสะสมภายในนั้น ห้ามเก็บคอมพิวเตอร์ Dell™ ไว้ในบริเวณที่อากาศถ่ายเทได้น้อย เช่น ในกระเป๋าหิ้วที่ปิดสนิท ในขณะที่เครื่องทำงานอยู่ การปิดกันการระบายอากาศอาจทำให้คอมพิวเตอร์เสียหายหรือเกิดไฟไหม้ได้ คอมพิวเตอร์จะเปิดพัดลมเมื่อคอมพิวเตอร์มีอุณหภูมิสูง เสียงดังของพัดลมถือเป็นเรื่องปกติและไม่ได้แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของพัดลมหรือคอมพิวเตอร์

- 2 ช่องใส่สายสำหรับป้องกันการขโมย — ใช้ติดอุปกรณ์ป้องกันการขโมยที่มีวางจำหน่ายเข้ากับคอมพิวเตอร์
 -  **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะซื้ออุปกรณ์ป้องกันการขโมย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์นั้นสามารถใช้ได้กับช่องใส่สายสำหรับป้องกันการขโมยบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3  **ช่องต่อ VGA** — ต่อกับจอภาพหรือโปรเจ็คเตอร์

- 4  **ช่องต่อเครือข่าย** — เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่าย ไฟสองดวงที่อยู่ข้างๆ ช่องต่อจะแสดงสถานะการทำงานของ การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์เครือข่าย โปรดดูคู่มือผู้ใช้อุปกรณ์ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 5  **ช่องต่อ USB 2.0 (2)** — ใช้ต่ออุปกรณ์ USB เช่น เม้าส์ คีย์บอร์ด เครื่องพิมพ์ ไดรฟ์ภายนอก หรือ เครื่องเล่น MP3
- 6 **ช่องต่อ IEEE 1394a** — ใช้ต่ออุปกรณ์ที่รองรับอัตรารับส่งข้อมูลความเร็วสูงมาตรฐาน IEEE 1394a เช่น กล้องวิดีโอ ดิจิตอล
- 7 **ตัวอ่านการ์ดบันทึกข้อมูลแบบ 3-in-1** — เป็นวิธีที่สะดวกรวดเร็วในการดูและใช้รูปถ่ายดิจิทัล เพลง วิดีโอ และเอกสารที่เก็บอยู่บนการ์ดหน่วยความจำดิจิทัลต่อไปนี้ร่วมกันได้
 - การ์ดหน่วยความจำ Secure Digital (SD)
 - การ์ด Secure Digital High Capacity (SDHC)
 - การ์ด Multimedia (MMC)
- 8 **ช่องเสียบการ์ดแบบ PC** — รองรับการ์ดแบบ PC ได้หนึ่งชุด เช่น โมเด็มหรืออะแดปเตอร์เครือข่าย คอมพิวเตอร์จะจัดส่งมาพร้อมกับแผ่นปิดรูซึ่งติดตั้งไว้ในช่องเสียบเพื่อป้องกันไม่ให้สิ่งแปลกปลอมหลุดเข้าไปในคอมพิวเตอร์ ในขณะที่ยังไม่ได้ติดตั้งการ์ด

คุณลักษณะของฐานคอมพิวเตอร์และจอแสดงผล



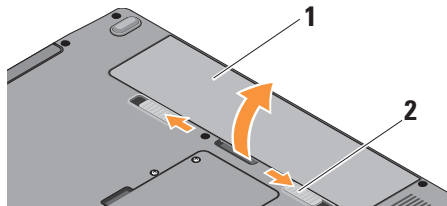
- 1 จอแสดงผล** — จอแสดงผลจะแตกต่างกันไปตามการเลือกของคุณเมื่อซื้อคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจอแสดงผล กรุณาดูที่ *Dell Technology Guide*
- 2 คีย์บอร์ด** — สามารถปรับการตั้งค่าสำหรับคีย์บอร์ดนี้ให้เป็นแบบส่วนตัวได้ ด้วยการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าระบบ
- 3 ปุ่มทัชแพด** — มีฟังก์ชันการคลิกซ้ายและคลิกขวาเหมือนกับเมาส์
- 4  ช่องสัญญาณเสียงขาออก (Audio Out)/ช่องต่อหูฟัง** — ต่อเข้ากับหูฟังทั้งสองข้างหรือส่งสัญญาณเสียงออกไปยังระบบลำโพงหรือระบบเสียงที่เปิดอยู่
- 5  ช่องสัญญาณเสียงขาเข้า (Audio In)/ช่องต่อไมโครโฟน** — ต่อเข้ากับไมโครโฟน หรือสัญญาณขาเข้าเพื่อใช้กับโปรแกรมเสียง
- 6 ทัชแพด** — มีฟังก์ชันการทำงานของเมาส์ในการเลื่อนเคอร์เซอร์ ลาก หรือย้ายรายการที่เลือก และคลิกซ้ายด้วยการเคาะบนพื้นผิวทัชแพด

การถอดและการใส่แบตเตอรี่ กลับเข้าที่

- ⚠ **ข้อควรระวัง :** ก่อนที่จะเริ่มทำขั้นตอนใดๆ ในหัวข้อนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมา พร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ⚠ **ข้อควรระวัง :** การใช้แบตเตอรี่ผิดรูปอาจเป็นสาเหตุให้เกิดไฟไหม้หรือการระเบิดได้ เมื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้ใช้เฉพาะแบตเตอรี่ที่ตรงรุ่น และสั่งซื้อจาก Dell เท่านั้น ซึ่งแบตเตอรี่ดังกล่าวได้รับการออกแบบมาสำหรับใช้กับคอมพิวเตอร์ของ Dell™ โดยเฉพาะ ห้ามนำแบตเตอรี่จากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นมาใช้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ⚠ **ข้อควรระวัง :** ก่อนที่จะถอดหรือใส่แบตเตอรี่กลับเข้าที่ ให้ปิดคอมพิวเตอร์ ถอดอะแดปเตอร์ AC ออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟและคอมพิวเตอร์ ถอดสายโมเด็มออกจากช่องต่อที่ผนังและคอมพิวเตอร์ รวมทั้งถอดสายอุปกรณ์ต่างๆ ออกจากคอมพิวเตอร์ด้วย

เมื่อต้องการถอดแบตเตอรี่ ให้ทำดังนี้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดคอมพิวเตอร์แล้ว
2. เลื่อนปุ่มล็อคทั้งสองเพื่อเปิดช่องใส่แบตเตอรี่ที่ด้านล่างคอมพิวเตอร์ แล้วเอาแบตเตอรี่ออกจากช่อง





- 1 แบตเตอรี่
- 2 ปุ่มปลดล๊อคแบตเตอรี่ (2)

เมื่อต้องการใส่แบตเตอรี่กลับเข้าที่ ให้เลื่อนแบตเตอรี่เข้าไปในช่องแบตเตอรี่จนเข้าที่

การใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป Inspiron ของคุณ

คุณลักษณะของซอฟต์แวร์

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะซึ่งอธิบายไว้ในหัวข้อนี้ กรุณาดูที่ *Dell Technology Guide* บนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณหรือบนเว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com

 **หมายเหตุ:** คำแนะนำในหัวข้อนี้ใช้สำหรับ Windows เท่านั้น

ประสิทธิภาพและการสื่อสาร

คุณสามารถใช้คอมพิวเตอร์สร้างงานนำเสนอ แผ่นพับ บัตรอวยพร ใบปลิว และกระดาษคำนวณได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบใบสั่งซื้อซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

หลังจากเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้ว คุณสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ ตั้งค่าบัญชีอีเมล อพโหลดและดาวน์โหลดไฟล์ ฯลฯ

ความบันเทิงและมัลติมีเดีย

คุณสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการดูวิดีโอ เล่นเกม ฟังเพลงและฟังรายการจากสถานีวิทยุบนอินเทอร์เน็ตได้

การปรับแต่งเดสก์ท็อป

คุณสามารถปรับแต่งเดสก์ท็อปของคุณได้เพื่อเปลี่ยนลักษณะที่ปรากฏ ความละเอียดภาพ รูปพื้นหลัง ภาพพิกหน้าจอ ฯลฯ ด้วยการเข้าไปที่หน้าต่าง **ตั้งค่าลักษณะที่ปรากฏและรูปแบบเสียงส่วนบุคคล (Personalize appearance and sounds)** เมื่อต้องการเข้าไปยังหน้าต่างคุณสมบัติการแสดงผล (Display Properties)

1. คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนเดสก์ท็อป
2. คลิก **ตั้งค่าส่วนบุคคล (Personalize)** เพื่อเปิดหน้าต่าง **ตั้งค่าลักษณะที่ปรากฏและรูปแบบเสียงส่วนบุคคล (Personalize appearance and sounds)** และศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการกำหนดเอง

การปรับแต่งการตั้งค่าการใช้พลังงาน


คุณสามารถใช้ตัวเลือกการใช้พลังงานในระบบปฏิบัติการเพื่อกำหนดการตั้งค่าการใช้พลังงานบนคอมพิวเตอร์ของคุณได้

Microsoft® Windows Vista® มีตัวเลือกการใช้พลังงานเริ่มต้นให้คุณเลือกสามแบบ

- **สมดุล (Balanced)** — ตัวเลือกการใช้พลังงานนี้จะกำหนดให้คอมพิวเตอร์ทำงานเต็มประสิทธิภาพในเวลาที่คุณต้องการและประหยัดพลังงานในช่วงที่ไม่ได้ใช้งาน
- **ประหยัดพลังงาน (Power saver)** — ตัวเลือกการใช้พลังงานนี้จะสงวนการใช้พลังงานของคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยการลดประสิทธิภาพการทำงานของระบบเพื่อยืดอายุการใช้งานคอมพิวเตอร์ให้นานที่สุด และลดปริมาณพลังงานที่ใช้ตลอดอายุการใช้งานคอมพิวเตอร์
- **ประสิทธิภาพสูง (High performance)** — ตัวเลือกการใช้พลังงานนี้จะทำให้คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด โดยการปรับความเร็วของตัวประมวลผลให้เหมาะสมตามการใช้งาน และใช้ระบบอย่างเต็มประสิทธิภาพ

การสำรองข้อมูล

ขอแนะนำให้คุณทำการสำรองข้อมูลไฟล์และโฟลเดอร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นระยะๆ เมื่อต้องการสำรองข้อมูลไฟล์

1. **คลิก เริ่ม (Start)**  → **แผงควบคุม (Control Panel)** → **ระบบและการบำรุงรักษา (System and Maintenance)** → **ศูนย์ต้อนรับ (Welcome Center)** → **ถ่ายโอนไฟล์และการตั้งค่า (Transfer files and settings)**
2. **คลิก สำรองข้อมูลไฟล์ (Back up files)** หรือ **สำรองข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Back up computer)**
3. **คลิก ดำเนินการต่อ (Continue)** ในกล่องโต้ตอบการควบคุมบัญชีผู้ใช้ (**User Account Control**) และทำตามคำแนะนำของตัวช่วยสร้างการสำรองข้อมูลไฟล์ (Back up Files)

การแก้ไขปัญหา

ในหัวข้อนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ปัญหาสำหรับคอมพิวเตอร์ หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหามาโดยใช้คำแนะนำต่อไปนี้ กรุณาดูที่ “การใช้เครื่องมือสนับสนุน” ในหน้า 23 หรือ “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 34

ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย

การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ถ้าการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายหายไป — สัญญาณรบกวนอาจปิดกั้นหรือขัดขวางการเชื่อมต่อแบบไร้สายของคุณ ให้ลองย้ายคอมพิวเตอร์เข้าไปใกล้กับเราเตอร์ไร้สาย

การเชื่อมต่อแบบใช้สาย

ถ้าการเชื่อมต่อเครือข่ายหายไป — สายเคเบิลหลวมหรือเสียหาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายเคเบิลอยู่และสายนั้นไม่เสียหาย

ไฟแสดงการเชื่อมต่อบนช่องต่อเครือข่ายในตัวจะช่วยให้คุณตรวจสอบได้ว่า การเชื่อมต่อทำงานหรือไม่ พร้อมทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการทำงาน

- สีเขียว — การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายกับคอมพิวเตอร์ที่ระดับ 10-Mbps เป็นปกติ
- สีส้ม — การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายกับคอมพิวเตอร์ที่ระดับ 100-Mbps เป็นปกติ
- ดับ — คอมพิวเตอร์ตรวจไม่พบการเชื่อมต่อทางกายภาพกับเครือข่าย



หมายเหตุ : ไฟแสดงการเชื่อมต่อบนช่องต่อเครือข่ายใช้สำหรับแสดงการเชื่อมต่อแบบใช้สายเท่านั้น ไฟแสดงการเชื่อมต่อจะไม่แสดงสถานะสำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า

ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องดับอยู่ — หมายความว่า คอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรือไม่มีไฟเข้า

- ให้ต่อสายไฟเข้ากับช่องต่อที่คอมพิวเตอร์และเต้าเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
- ถ้าคอมพิวเตอร์ต่ออยู่กับรางปลั๊กไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบรางปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟ และเปิดรางปลั๊กไฟแล้ว และให้ต่อพีวเตอร์เข้ากับปลั๊กไฟโดยตรงโดยไม่ผ่านอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟ รางปลั๊กไฟ และสายพ่วงเพื่อตรวจสอบว่า คอมพิวเตอร์สามารถเปิดใช้งานได้เป็นปกติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเต้าเสียบปลั๊กไฟไม่เสีย โดยทดสอบกับอุปกรณ์อื่น เช่น โคมไฟ
- ตรวจสอบการต่อสายอะแดปเตอร์ AC ถ้าอะแดปเตอร์ AC มีไฟแสดงสถานะ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟบนอะแดปเตอร์ AC ติดสว่าง

ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องติดสว่างเป็นสีขาวยทึบ แต่คอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ — อาจไม่ได้ต่อหรือเปิดสวิทช์จอแสดงผล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อจอแสดงผลอย่างถูกต้องแล้ว จากนั้นจึงปิดสวิทช์แล้วเปิดใหม่

ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องกะพริบเป็นสีขาว — หมายความว่าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย ให้กดปุ่มเปิดก็ได้บนคีย์บอร์ด เลื่อนตัวชี้โดยใช้ทัชแพดหรือเมาส์ที่ต่อไว้ หรือกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อกลับมาทำงานต่อตามปกติ

ถ้าคุณพบปัญหาสัญญาณรบกวนที่ขัดขวางการรับสัญญาณบนคอมพิวเตอร์ — สัญญาณไม่พึงประสงค์กำลังสร้างสัญญาณรบกวน ด้วยการขัดขวางหรือปิดกั้นสัญญาณอื่นๆ ตัวอย่างของสิ่งนี้อาจทำให้เกิดสัญญาณรบกวน คือ

- สายต่อต่างๆ รวมถึงปลั๊กต่อ สายต่อคีย์บอร์ด และสายต่อเมาส์
- มีการใช้อุปกรณ์มากเกินไปในรางปลั๊กไฟเดียวกัน
- มีการใช้รางปลั๊กไฟหลายรางโดยใช้เต้าเสียบปลั๊กไฟเดียวกัน

ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ

ถ้าคุณได้รับข้อความว่าหน่วยความจำไม่เพียงพอ —

- ให้บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดอยู่ และออกจากโปรแกรมที่คุณไม่ได้ใช้งานแล้วแต่ยังเปิดทิ้งไว้ เพื่อว่าคุณสามารถแก้ไขปัญหาหน่วยความจำไม่เพียงพอได้หรือไม่
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการหน่วยความจำขั้นต่ำ กรุณาดูที่เอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์ ถ้าจำเป็น ให้ติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม (กรุณาดูที่ คู่มือบำรุงรักษา บนเว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com)
- ถอดและเสียบโมดูลหน่วยความจำกลับเข้าไปใหม่ (กรุณาดูที่ คู่มือบำรุงรักษา บนเว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com) เพื่อให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถรับส่งข้อมูลกับหน่วยความจำได้

ถ้าคุณพบปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับหน่วยความจำ —

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำตามคำแนะนำเบื้องต้นในการติดตั้งหน่วยความจำ (กรุณาดูที่ คู่มือบำรุงรักษา บนเว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com)
- ตรวจสอบว่าโมดูลหน่วยความจำเข้ากันได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่ คอมพิวเตอร์ของคุณรองรับหน่วยความจำ DDR2 หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของ

หน่วยความจำที่คอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ กรุณาดูที่ “ข้อกำหนดเฉพาะเบื้องต้น” ในหน้า 38


- เรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (กรุณาดูที่ “Dell Diagnostics” ในหน้า 26)
- ถอดและเสียบโมดูลหน่วยความจำกลับเข้าไปใหม่ (กรุณาดูที่ คู่มือบำรุงรักษา บนเว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com) เพื่อให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถรับส่งข้อมูลกับหน่วยความจำได้


ปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์

ถ้าคอมพิวเตอร์ไม่เริ่มระบบ — ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบสายไฟเข้ากับคอมพิวเตอร์และเต้าเสียบปลั๊กไฟอย่างแน่นหนาแล้ว ถ้าโปรแกรมหยุดตอบสนอง — ให้ปิดโปรแกรม


1. กด <Ctrl><Shift><Esc> พร้อมกัน
2. คลิก แอปพลิเคชัน (Applications)
3. คลิกโปรแกรมที่หยุดตอบสนอง
4. คลิก จบการทำงาน (End Task)

ถ้าโปรแกรมล่มบ่อยครั้ง — ตรวจสอบเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์ ถ้าจำเป็น ให้ถอนการติดตั้ง และติดตั้งโปรแกรมรุ่นใหม่

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์จะมีคำแนะนำการติดตั้งอยู่ในเอกสารประกอบการใช้งานหรือบนสื่อ (ซีดีหรือดีวีดี)

 **หมายเหตุ:** คอมพิวเตอร์ของคุณอาจมีหรือไม่มีออปติคอลไดรฟ์อยู่ ให้ใช้ออปติคอลไดรฟ์ภายนอก หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกใดๆ สำหรับกระบวนการที่ต้องใช้สื่อ


ถ้าคอมพิวเตอร์หยุดตอบสนอง —

 **ข้อสังเกต:** ข้อมูลของคุณอาจสูญหายไป หากคุณไม่สามารถเปิดการทำงานได้ด้วยระบบปฏิบัติการ

ปิดคอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ เมื่อคุณกดปุ่มบนคีย์บอร์ดหรือขยับเมาส์ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างไว้อย่างน้อย 8 ถึง 10 วินาทีจนกว่าคอมพิวเตอร์จะดับไป จากนั้นให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

ถ้าโปรแกรมได้รับการออกแบบมาสำหรับระบบปฏิบัติการ **Microsoft® Windows®** รุ่นก่อนหน้านี้ —


ให้เรียกใช้ตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรม (Program Compatibility Wizard) ตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรม จะกำหนดค่าให้โปรแกรมทำงานในสภาพแวดล้อมที่ใกล้เคียงกับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows Vista

1. คลิก **เริ่ม (Start)**  → **แผงควบคุม (Control Panel)** → **โปรแกรม (Programs)** → ใช้โปรแกรมที่เก่ากว่ากับ **Windows รุ่นนี้ (Use an older program with this version of Windows)**
2. ในหน้าจอต้อนรับ ให้คลิก **ถัดไป (Next)**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าหน้าจอสีน้ำเงินปรากฏขึ้น — ให้ปิดคอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ เมื่อคุณกดปุ่มบนคีย์บอร์ดเลื่อนตัวชี้หรือขยับเมาส์ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างไว้อย่างน้อย 8 ถึง 10 วินาที จนกว่าคอมพิวเตอร์จะดับไป จากนั้นให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์


การแก้ไขปัญหา

ถ้าคุณประสบปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ —

- ให้ทำการสำรองไฟล์ต่างๆ ของคุณทันที
- ใช้โปรแกรมตรวจหาไวรัสในการตรวจสอบฮาร์ดไดรฟ์หรือซีดี
- บันทึกและปิดไฟล์หรือโปรแกรมต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และปิดคอมพิวเตอร์โดยใช้เมนู **เริ่ม (Start)** 
- ตรวจสอบเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์ หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอรับข้อมูลในการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสมบัติตรงตามความต้องการฮาร์ดแวร์ขั้นต่ำที่จำเป็นในการเรียกใช้ซอฟต์แวร์นั้น กรุณาดูข้อมูลจากเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งและกำหนดค่าโปรแกรมอย่างถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ของอุปกรณ์ไม่ขัดแย้งกับโปรแกรม
 - ถ้าจำเป็น ให้ถอนการติดตั้ง และติดตั้งโปรแกรมรุ่นใหม่

ถ้าหน้าจอสีน้ำเงินปรากฏขึ้น — ให้ปิดคอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ เมื่อคุณกดปุ่มบนคีย์บอร์ดหรือเลื่อนตัวชี้ โดยใช้ทัชแพดหรือเมาส์ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างไว้อย่างน้อย 8 ถึง 10 วินาที จนกว่าคอมพิวเตอร์จะดับไป จากนั้นให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

การใช้เครื่องมือสนับสนุน

 **หมายเหตุ :** คำแนะนำในหัวข้อนี้ใช้สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Vista

Dell Support Center

Dell Support Center ช่วยคุณค้นหาบริการ การสนับสนุน และข้อมูลเฉพาะระบบที่คุณต้องการได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **Dell Support Center** และเครื่องมือสนับสนุนที่มีอยู่ให้คลิกแท็บ บริการ (Services) ที่ support.dell.com

คลิกไอคอน  ในแถบงานเพื่อเรียกใช้แอปพลิเคชัน โฮมเพจ มีลิงก์ต่างๆ สำหรับเข้าถึง

- การช่วยเหลือตนเอง (Self Help) (การตรวจสอบค้นหาสาเหตุ และแก้ไขปัญหา ความปลอดภัย ประสิทธิภาพของระบบ เครือข่าย/อินเทอร์เน็ต การสำรองข้อมูล/การกู้คืน และระบบปฏิบัติการ Windows)
- คำเตือน (Alerts) (คำเตือนสำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ)


- ความช่วยเหลือจาก Dell (Assistance from Dell) (การสนับสนุนด้านเทคนิคด้วย DellConnect™ การบริการลูกค้า การฝึกอบรมและบทช่วยสอนต่างๆ ความช่วยเหลือเกี่ยวกับวิธีการด้วย Dell on Call การสแกนออนไลน์ด้วย PCCheckUp)
- เกี่ยวกับระบบของคุณ (About Your System) (เอกสารประกอบการใช้งานระบบ ข้อมูลการรับประกันสินค้า ข้อมูลระบบ การอัปเดตและเม็ตเตลิค)

ด้านบนสุดของโฮมเพจ **Dell Support Center** จะแสดงหมายเลขรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณพร้อมกับ Service tag และรหัสบริการด่วน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **Dell Support Center** กรุณาดูที่ *Dell Technology Guide* บนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณหรือบนเว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com

ข้อความระบบ

หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีปัญหาหรือเกิดข้อผิดพลาด อาจมีการแสดงข้อความระบบที่ช่วยให้คุณระบุสาเหตุและการดำเนินการที่จำเป็นเพื่อแก้ไขปัญหา

 **หมายเหตุ:** ถ้าข้อความที่คุณได้รับไม่ได้แสดงอยู่ในตัวอย่างต่อไปนี้ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานของระบบปฏิบัติการ หรือโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ในขณะนี้ ข้อความแสดงขึ้นมา และคุณยังสามารถดู คู่มือบำรุงรักษา บนเว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com หรือกรุณาดูที่ “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 34 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support ((คำเตือน! ความพยายามในการบู๊ตระบบก่อนหน้าล้มเหลวที่ checkpoint [nnnn]) หากต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหานี้ กรุณาจดบันทึก checkpoint นี้ และติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell) — คอมพิวเตอร์บู๊ตไม่สำเร็จติดต่อกันสามครั้ง โดยมีข้อผิดพลาดเดียวกัน กรุณาดูที่ “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 34 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

CMOS checksum error (CMOS checksum ผิดพลาด) — เมนบอร์ดอาจผิดพลาดหรือแบตเตอรี่ RTC อ่อน เปลี่ยนแบตเตอรี่ กรุณาดูที่ คู่มือบำรุงรักษา บนเว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com หรือ “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 34 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

Hard-disk (HDD) drive failure (ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (HDD) ทำงานผิดพลาด) — ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์อาจทำงานผิดพลาดในระหว่างการตรวจสอบความพร้อมก่อนเริ่มระบบ (POST) ของ HDD กรุณาดูที่ “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 34 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

Hard-disk (HDD) drive read failure (การอ่านฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (HDD) ทำงานผิดพลาด) — ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์อาจทำงานผิดพลาดในระหว่างการทดสอบการบู๊ต HDD กรุณาดูที่ “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 34 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

Keyboard failure (คีย์บอร์ดทำงานผิดพลาด) — คีย์บอร์ดผิดพลาดหรือสายคีย์บอร์ดหลวม

No boot device available (ไม่มีอุปกรณ์สำหรับบู๊ตเครื่อง) — ไม่มีพาร์ติชันในฮาร์ดไดรฟ์ที่สามารถบู๊ตได้ ช่องต่อฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์หลวม หรือไม่มีอุปกรณ์ที่สามารถบู๊ตได้

- ถ้าอุปกรณ์สำหรับบู๊ตเครื่องของคุณคือฮาร์ดไดรฟ์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อช่องต่อแล้ว และมีการติดตั้งไดรฟ์อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีการแบ่งพาร์ติชันให้เป็นอุปกรณ์สำหรับบู๊ตเครื่อง

- เข้าสู่โปรแกรมติดตั้งระบบ และตรวจสอบให้แน่ใจว่า ข้อมูลของลำดับการบูตถูกต้อง (กรุณาดูที่ คู่มือบำรุงรักษา บนเว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com)

No timer tick interrupt (ไม่มีเสียงเดินของไทม์เมอร์) — ชิปบนบอร์ดระบบอาจทำงานผิดพลาดหรือเมนบอร์ดผิดพลาด (กรุณาดูที่ คู่มือบำรุงรักษา บนเว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com)

USB over current error (ข้อผิดพลาดพอร์ต USB ได้รับกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป) — ถอดอุปกรณ์ USB อุปกรณ์ USB ของคุณต้องได้รับกำลังไฟเพิ่มขึ้นเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม ใช้แหล่งจ่ายไฟภายนอกในการต่ออุปกรณ์ USB หรือหากอุปกรณ์ของคุณมีสาย USB สองเส้น ให้ต่อสายทั้งสองเส้น


NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ข้อสังเกต - ระบบตรวจสอบตัวเองของฮาร์ดดิสก์รายงานว่ามีการมีพารามิเตอร์ตัวหนึ่งซึ่งมีค่าสูงเกินช่วงการทำงานปกติ Dell ขอแนะนำให้คุณสำรองข้อมูลของคุณเป็นประจำ พารามิเตอร์ที่อยู่นอกช่วงการทำงานปกติอาจเป็นการ

แสดงว่า ฮาร์ดดิสก์มีปัญหาหรือไม่ก็ได้) — S.M.A.R.T ผิดพลาด ฮาร์ดดิสก์ใดที่อาจทำงานผิดพลาด (กรุณาดูที่ “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 34 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)

ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

ในกรณีที่ไม่พบอุปกรณ์ในระหว่างการติดตั้งระบบปฏิบัติการ หรือตรวจพบแต่มีการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง คุณสามารถใช้ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ ในการแก้ไขปัญหาด้านความเข้ากันไม่ได้ดังกล่าวได้

เมื่อต้องการเริ่มตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

1. คลิก **เริ่ม (Start)**  → บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ (**Help and Support**)
2. พิมพ์คำว่า `hardware troubleshooter` (ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์) ลงในช่องค้นหาและกด <Enter> เพื่อเริ่มการค้นหา
3. ให้เลือกตัวเลือกในผลลัพธ์การค้นหาที่อธิบายถึงปัญหาได้ที่ที่สุด และทำตามขั้นตอนการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและการแก้ไขปัญหาที่เหลือ

Dell Diagnostics

ถ้าคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำการตรวจสอบใน “ปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์” ในหน้า 20 และให้เรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics ก่อนที่คุณจะติดต่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิคจาก Dell

ขอแนะนำให้คุณพิมพ์ขั้นตอนเหล่านี้ก่อนที่คุณจะเริ่มดำเนินการ

➡ **ข้อสังเกต :** โปรแกรม Dell Diagnostics สามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของ Dell เท่านั้น

✍ **หมายเหตุ :** สื่อ *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* เป็นส่วนเสริมแยกต่างหาก และไม่ได้ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

กรุณาดูที่หัวข้อการตั้งค่าระบบใน *คู่มือบำรุงรักษา* เพื่อตรวจสอบข้อมูลการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่คุณต้องการทดสอบแสดงอยู่ในโปรแกรมติดตั้งระบบและพร้อมทำงาน

เรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics จากฮาร์ดไดรฟ์หรือจากสื่อ *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้*

การเรียกใช้โปรแกรม **Dell Diagnostics** จากฮาร์ดไดรฟ์
โปรแกรม Dell Diagnostics จะอยู่ที่พาร์ติชันสำหรับยูทิลิตี้การวิเคราะห์ซึ่งซ่อนอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์

✍ **หมายเหตุ :** ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่แสดงภาพบนหน้าจอ กรุณาดูที่ “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 34


1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟที่ใช้งานได้
2. เปิดเครื่อง (หรือรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์)
3. เมื่อเครื่องหมาย DELL™ ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที เลือก **Diagnostics** จากเมนูบูต (boot) และกดปุ่ม <Enter>

✍ **หมายเหตุ :** ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอต่อไปจนกว่าคุณจะเห็นเดสก์ทอปของ Microsoft® Windows® จากนั้น ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วลองอีกครั้ง

✍ **หมายเหตุ :** ถ้ามีข้อความระบุว่า ไม่พบพาร์ติชันสำหรับยูทิลิตี้การวิเคราะห์ ให้เรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics จากสื่อ *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้*


4. กดปุ่มใดก็ได้ เพื่อเริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics จากพาร์ติชันสำหรับยูทิลิตี้การวิเคราะห์ในฮาร์ดไดรฟ์

การเรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics จากสื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี้

 **หมายเหตุ:** คอมพิวเตอร์ของคุณอาจมีหรือไม่มีออปติคัลไดรฟ์อยู่ ให้ใช้ออปติคัลไดรฟ์ภายนอกหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกใดๆ สำหรับกระบวนการที่ต้องใช้สื่อ

1. ใส่สื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี้
2. ปิดระบบและรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ เมื่อเครื่องหมาย DELL ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอต่อไปจนกว่าคุณจะได้เห็นเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows® จากนั้น ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วลองอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไป จะเป็นการเปลี่ยนลำดับการบูตสำหรับการบูตเพียงครั้งเดียวเท่านั้น ในการเริ่มระบบครั้งถัดไป คอมพิวเตอร์จะบูตตามลำดับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในโปรแกรมติดตั้งระบบ

3. เมื่อรายการอุปกรณ์สำหรับบูตแสดงขึ้นมา ให้เลือกแถบไฮไลต์ไปที่ ไดรฟ์ **CD/DVD/CD-RW (CD/DVD/CD-RW Drive)** และกดปุ่ม <Enter>
4. เลือกตัวเลือก บูตจาก **CD-ROM (Boot from CD-ROM)** ในเมนู แล้วกดปุ่ม <Enter>
5. พิมพ์ตัวเลข 1 เพื่อเริ่มเมนูของซีดี แล้วกดปุ่ม <Enter> เพื่อดำเนินการต่อไป
6. เลือก เรียกใช้ **Dell Diagnostics** แบบ **32 บิต (Run the 32 Bit Dell Diagnostics)** จากในรายการ ถ้าในรายการมีหลายรุ่นให้เลือก ให้เลือกรุ่นที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
7. เมื่อหน้าจอเมนูหลักของโปรแกรม Dell Diagnostics ปรากฏขึ้น ให้เลือกการทดสอบที่คุณต้องการ

การคืนค่าระบบปฏิบัติการ

หากคุณได้รับสื่อระบบปฏิบัติการพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถใช้สื่อคืนค่าระบบปฏิบัติการได้ อย่างไรก็ตาม การใช้สื่อระบบปฏิบัติการจะลบข้อมูลทั้งหมดในฮาร์ดไดรฟ์เช่นกัน

การติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows ใหม่

ก่อนการเริ่มใช้งาน

ถ้าคุณกำลังพิจารณาจะติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows ใหม่ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับไดรเวอร์ที่เพิ่งติดตั้งไป ก่อนอื่นให้คุณลองใช้การคืนค่าสู่สถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์ (Device Driver Rollback) ของ Windows เสียก่อน

- ➔ **ข้อสังเกต :** ก่อนที่จะทำการติดตั้ง ให้เก็บสำรองไฟล์ข้อมูลต่างๆ

เมื่อต้องการติดตั้ง Windows ใหม่ คุณจำเป็นต้องมีสิ่งต่อไปนี้

- สื่อระบบปฏิบัติการจาก Dell
- สื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี้จาก Dell





หมายเหตุ : สื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี้จาก Dell มีไดรเวอร์ ซึ่งได้รับการติดตั้งในระหว่างการประกอบคอมพิวเตอร์ ให้ใช้สื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี้จาก Dell เพื่อโหลดไดรเวอร์ที่จำเป็น สื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี้จาก Dell และสื่อระบบปฏิบัติการจาก Dell อาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่คุณสั่งซื้อคอมพิวเตอร์หรือว่าคุณได้ขอซื้อเหล่านี้ไปหรือไม่

การติดตั้ง Windows Vista ใหม่

ขั้นตอนการติดตั้งใหม่อาจใช้เวลาประมาณ 1 ถึง 2 ชั่วโมงจึงจะเสร็จสมบูรณ์ หลังจากติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่แล้ว คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ โปรแกรมป้องกันไวรัส และซอฟต์แวร์อื่นๆ ใหม่อีกครั้ง

1. บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดใช้งานอยู่
2. ใส่แผ่นดิสก์ระบบปฏิบัติการ
3. คลิก ออก (Exit) ถ้าข้อความ ติดตั้ง Windows (Install Windows) ปรากฏขึ้น
4. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. เมื่อเครื่องหมาย DELL ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที

 **หมายเหตุ :** ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอสักครู่จนกว่าคุณจะเห็นเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows® จากนั้นปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วลองอีกครั้ง


 **หมายเหตุ :** ขั้นตอนต่อไป จะเป็นการเปลี่ยนลำดับการบูตเครื่องสำหรับการบูตเพียงครั้งเดียวเท่านั้น ในการเริ่มระบบครั้งถัดไป คอมพิวเตอร์จะบูตตามลำดับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในโปรแกรมติดตั้งระบบ


6. เมื่อรายการอุปกรณ์สำหรับบูตแสดงขึ้นมา ให้เลือกแถบไฮไลต์ไปที่ ไดรฟ์ **CD/DVD/CD-RW (CD/DVD/CD-RW Drive)** และกดปุ่ม <Enter>
7. กดปุ่มใดก็ได้เพื่อ บูตจากซีดีรอม (Boot from CD-ROM) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

การรับความช่วยเหลือ


ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา

1. กรุณาดูที่ “การแก้ไขปัญหา” ในหน้า 18 สำหรับข้อมูลและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาของคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. กรุณาดูที่ “Dell Diagnostics” ในหน้า 26 สำหรับขั้นตอนในการเรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics
3. กรอกข้อมูลใน “รายการตรวจสอบวิเคราะห์ (Diagnostics Checklist)” ในหน้า 33
4. สำหรับความช่วยเหลือในระหว่างการติดตั้งและการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา ให้ใช้ชุดบริการออนไลน์ที่หลากหลายจาก Dell ได้ที่ Dell Support (**support.dell.com**) กรุณาดูที่ “บริการออนไลน์” ในหน้า 31 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับบริการออนไลน์อีกมากมายของ Dell Support
5. ถ้าขั้นตอนก่อนหน้านี้นี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ กรุณาดูที่ “ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell” ในหน้า 33 และ “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 34

 **หมายเหตุ :** โทรหา Dell Support โดยใช้โทรศัพท์ซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือสามารถให้คำแนะนำแก่คุณในการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นได้

 **หมายเหตุ :** ระบบรหัสบริการด่วน (Express Service Code) ของ Dell อาจไม่มีในทุกประเทศ

เมื่อได้รับแจ้งจากระบบโทรศัพท์อัตโนมัติของ Dell ให้ใส่รหัสบริการด่วนของคุณเพื่อโอนสายโทรศัพท์ไปยังเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือที่ ทำหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ถ้าคุณไม่มีรหัสบริการด่วน ให้เปิดโฟลเดอร์ **Dell Accessories** และดับเบิลคลิกที่ไอคอน **รหัสบริการด่วน (Express Service Code)** แล้วทำตามคำแนะนำ

 **หมายเหตุ :** บริการบางอย่างที่ระบุไว้ด้านล่างอาจไม่มีให้บริการในบางประเทศหรือภูมิภาคอื่นๆ นอกภาคพื้นทวีปของสหรัฐอเมริกา โทรหาตัวแทน Dell ในพื้นที่ของคุณเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่มีให้

ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและ ฝ่ายบริการลูกค้า

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของ Dell ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Dell ยินดีที่จะตอบข้อสงสัยเหล่านั้นให้แก่คุณ เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือของเราใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ปัญหาของคุณ เพื่อให้สามารถให้คำตอบแก่คุณได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

เมื่อต้องการติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Dell กรุณาดูข้อมูลการติดต่อสำหรับภูมิภาคของคุณได้จาก “ก่อนโทรศัพท์ที่ติดต่อกับ Dell” ในหน้า 33 หรือไปที่ support.dell.com

บริการออนไลน์

คุณสามารถศึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของ Dell ได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (เฉพาะประเทศในแถบเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)
- www.dell.com/jp (เฉพาะประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น)
- www.euro.dell.com (เฉพาะยุโรปเท่านั้น)

- www.dell.com/la (ประเทศในแถบละตินอเมริกาและแคริบเบียน)

- www.dell.ca (เฉพาะประเทศแคนาดาเท่านั้น)

คุณสามารถเข้าถึง Dell Support ได้ผ่านทางเว็บไซต์และที่อยู่อีเมลต่อไปนี้

เว็บไซต์ Dell Support

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (เฉพาะประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น)
- support.euro.dell.com (เฉพาะยุโรปเท่านั้น)
- supportapj.dell.com (เฉพาะภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกเท่านั้น)

ที่อยู่อีเมลของ Dell Support

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (เฉพาะประเทศในแถบละตินอเมริกาและแคริบเบียนเท่านั้น)
- apsupport@dell.com (เฉพาะประเทศในแถบเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)

การรับความช่วยเหลือ

ที่อยู่อีเมลของฝ่ายการตลาดและฝ่ายขายของ Dell

- apmarketing@dell.com (เฉพาะประเทศในแถบเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)
- sales_canada@dell.com (เฉพาะประเทศแคนาดาเท่านั้น)

File Transfer Protocol (FTP) แบบไม่ระบุตัวตน

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

เข้าสู่ระบบ โดยใช้ชื่อผู้ใช้: anonymous และใช้ที่อยู่อีเมลของคุณเป็นรหัสผ่าน

บริการ AutoTech

บริการช่วยเหลืออัตโนมัติ (AutoTech) จาก Dell คือบริการซึ่งมีคำตอบที่มีการบันทึกเอาไว้สำหรับคำถามต่างๆ ที่ลูกค้าของ Dell ถามเป็นประจำเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แบบพกพาและคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป

เมื่อคุณโทรไปที่ AutoTech ให้ใช้โทรศัพท์แบบกดปุ่มเพื่อเลือกหัวข้อที่ตรงกับคำถามของคุณ หากต้องการคำแนะนำสำหรับการเข้าใช้งานหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดูที่ “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 34

บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติ


เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ Dell ของคุณ คุณสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ support.dell.com หรือคุณสามารถโทรไปที่บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติก็ได้ ระบบตอบรับจะขอให้คุณแจ้งข้อมูลที่เป็นสำหรัการค้นหาและรายงานสถานะการสั่งซื้อของคุณ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดูที่ “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 34 ถ้าสินค้าที่คุณสั่งซื้อมีปัญหา

ถ้าสินค้าที่คุณสั่งซื้อมีปัญหา เช่น ชิ้นส่วนไม่ครบหรือไม่ถูกต้อง หรือการวางบิลไม่ถูกต้อง กรุณาติดต่อขอรับบริการช่วยเหลือลูกค้าจาก Dell โดยเตรียมใบแจ้งหนี้และใบรายละเอียดสินค้าของคุณให้พร้อมเมื่อติดต่อกับ Dell สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดูที่ “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 34

ข้อมูลผลิตภัณฑ์

ถ้าคุณต้องการข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ จาก Dell หรือถ้าคุณต้องการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ของ Dell ได้ที่ www.dell.com หากคุณต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อกับ Dell สำหรับภูมิภาคของคุณ หรือต้องการพูดคุยกับพนักงานขาย กรุณาดูที่ “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 34

ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell

 **หมายเหตุ :** ให้เตรียมรหัสบริการด่วนไว้ให้พร้อม เมื่อคุณต้องการติดต่อ Dell ทางโทรศัพท์ รหัสนี้จะช่วยให้ระบบช่วยเหลือทางโทรศัพท์อัตโนมัติของ Dell โอนสายโทรศัพท์ของคุณไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น Dell อาจขอให้คุณแจ้ง Service Tag ด้วย (ซึ่งโดยทั่วไปจะอยู่ที่ด้านล่างหรือด้านหลังของคอมพิวเตอร์)

และอย่าลืมกรอกข้อมูลในรายการตรวจสอบวิเคราะห์ (Diagnostics Checklist) ต่อไปนี้ หากสามารถทำได้ ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนที่จะโทรติดต่อขอความช่วยเหลือจาก Dell และควรใช้โทรศัพท์ซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่อาจขอให้คุณพิมพ์คำสั่งบางอย่างด้วยคีย์บอร์ด อธิบายข้อมูลโดยละเอียดในระหว่างการทำงาน หรือลองทำขั้นตอนอื่นๆ ในการตรวจสอบค้นหาสาเหตุ และแก้ไขปัญหาซึ่งจะต้องดำเนินการที่เครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เตรียมเอกสารต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ไว้พร้อมแล้ว

รายการตรวจสอบวิเคราะห์


- ชื่อ :
- วันที่ :
- ที่อยู่ :
- หมายเลขโทรศัพท์ :
- Service Tag (บาร์โค้ดที่ด้านล่างหรือด้านหลังของคอมพิวเตอร์) :
- รหัสบริการด่วน :
- หมายเลขอนุโมติการส่งคืนสินค้า (ถ้าเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ Dell ให้ไว้) :
- ระบบปฏิบัติการและเวอร์ชัน :
- อุปกรณ์ :
- การ์ดเสริม :
- มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือไม่ มี/ไม่มี
- เครือข่าย เวอร์ชัน และอะแดปเตอร์เครือข่าย :
- โปรแกรมต่างๆ และเวอร์ชัน :

การรับความช่วยเหลือ

กรุณาดูเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการเพื่อดูข้อมูลที่มีอยู่ในไฟล์เริ่มระบบของคอมพิวเตอร์ ถ้าคอมพิวเตอร์ต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์ไฟล์แต่ละไฟล์ออกมา หรือ ให้บันทึกข้อมูลของไฟล์แต่ละไฟล์เอาไว้ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด รหัสเสียงเตือน หรือรหัสวิเคราะห์ :
- รายละเอียดของปัญหาและขั้นตอนการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาที่คุณได้ทำไปแล้ว :

การติดต่อกับ Dell



 **หมายเหตุ :** ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ คุณสามารถดูข้อมูลการติดต่อได้จากใบแจ้งหนี้ ใบรายละเอียดสินค้า ใบเสร็จ หรือแค็ตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell ได้จัดเตรียมบริการและการช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และแบบออนไลน์ไว้หลายช่องทางด้วยกัน โดยบริการเหล่านี้อาจมีให้บริการเฉพาะในบางประเทศและบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ

เมื่อต้องการติดต่อ Dell เกี่ยวกับการซื้อขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือประเด็นที่เกี่ยวกับการให้บริการลูกค้า

1. กรุณาเข้าไปที่เว็บไซต์ **support.dell.com**
2. ระบุประเทศหรือภูมิภาคที่คุณอาศัยอยู่จากเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค (Choose A Country/Region)** ที่ด้านล่างของเพจ
3. คลิก **ติดต่อ Dell (Contact Us)** ทางด้านซ้ายของเพจ
4. เลือกลิงก์ของบริการหรือความช่วยเหลือที่ตรงกับความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อกับ Dell ที่คุณสะดวก

การค้นหาข้อมูลและทรัพยากรเพิ่มเติม

หากคุณต้องการที่จะ	กรุณาดูที่
<p>ติดตั้งระบบปฏิบัติการของคุณใหม่</p> <p>เรียกใช้โปรแกรมวิเคราะห์สำหรับคอมพิวเตอร์ ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบเดสก์ท็อปใหม่ หรืออัปเดตไดรเวอร์ของคอมพิวเตอร์ และไฟล์ readme</p>	<p>สื่อระบบปฏิบัติการของคุณ</p> <p>ใส่สื่อ <i>ไดรเวอร์และยูทิลิตี้</i></p> <p> หมายเหตุ: อัปเดตของไดรเวอร์และเอกสารต่าง ๆ มีอยู่บนเว็บไซต์ของ Dell™ Support ที่ support.dell.com</p>
<p>ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการของคุณ การบำรุงรักษา อุปกรณ์ต่อพ่วง RAID อินเทอร์เน็ต Bluetooth® ระบบเครือข่าย และอีเมล</p>	<p><i>Dell Technology Guide</i> ติดตั้งอยู่บนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ</p>
<p>อัปเดตคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยหน่วยความจำใหม่หรือการเพิ่มหน่วยความจำ หรือฮาร์ดไดรฟ์ใหม่</p> <p>การติดตั้งใหม่หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เสื่อมสภาพหรือเสีย</p>	<p><i>คู่มือบำรุงรักษา</i> บนเว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com</p> <p> หมายเหตุ: ในบางประเทศ การเปิดและการเปลี่ยนชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์อาจทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ ตรวจสอบนโยบายการรับประกันและการส่งคืน ก่อนจะทำการปรับเปลี่ยนภายในของคอมพิวเตอร์</p>


หากคุณต้องการที่จะ	กรุณาดูที่
<p>ค้นหาข้อมูลวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> <p>ตรวจสอบข้อมูลในใบรับประกัน ข้อตกลงและเงื่อนไข (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) คำแนะนำด้านความปลอดภัย ข้อมูลกฎข้อบังคับ ข้อมูลด้านการยศาสตร์ และข้อตกลงว่าด้วยสิทธิการใช้งาน</p>	<p>เอกสารเกี่ยวกับความปลอดภัยและกฎข้อบังคับที่นำมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ (Regulatory Compliance) ที่ www.dell.com/regulatory_compliance</p>
<p>การค้นหา Service tag/รหัสบริการด่วนของคุณ — คุณต้องใช้ service tag เพื่อระบุคอมพิวเตอร์ของคุณที่ support.dell.com หรือเมื่อติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค</p>	<p>ด้านหลังหรือด้านล่างของคอมพิวเตอร์</p>
<p>ค้นหาไดรเวอร์และการดาวน์โหลด</p> <p>เข้าถึงการสนับสนุนด้านเทคนิคและวิธีใช้ผลิตภัณฑ์</p> <p>ตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อของคุณสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่</p> <p>ค้นหาวิธีแก้ไขปัญหาและคำตอบสำหรับคำถามที่พบโดยทั่วไป</p> <p>ค้นหาข้อมูลอัปเดตล่าสุดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือข้อมูลอ้างอิงด้านเทคนิคขั้นสูงสำหรับช่างเทคนิคหรือผู้ใช้ที่มีประสบการณ์</p>	<p>บนเว็บไซต์ Dell™ Support ที่ support.dell.com</p>

ข้อกำหนดเฉพาะเบื้องต้น

รุ่นระบบ

Dell Inspiron 1410

หัวข้อนี้จะให้ข้อมูลเบื้องต้นที่คุณอาจต้องทราบเมื่อมีการติดตั้งอัปเดตไดรเวอร์ และอัปเดตคอมพิวเตอรืของคุณ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะอย่างละเอียด กรุณาดูที่ *คู่มือบำรุงรักษา* บนเว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com

 **หมายเหตุ:** ข้อเสนอในแต่ละประเทศอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ กรุณาคลิก **เริ่ม (Start)** → **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ (Help and Support)** และเลือกตัวเลือกเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ตัวประมวลผล

ชนิด

Intel® Pentium™
Dual-Core T2390 และ
Intel® Celeron® 560

L1 cache

32 KB ต่อหนึ่งคำสั่ง,
แคชข้อมูล 32 KB
ต่อคอร์

L2 cache

512 KB, 1 MB, 2 MB,
หรือ 4 MB

ความเร็วของบัสภายนอก

667 เมกะเฮิร์ตซ์ และ
800 เมกะเฮิร์ตซ์

หน่วยความจำ

ช่องต่อโมดูลหน่วยความจำ	ช่องเสียบ SODIMM ที่ผู้ใช้สามารถใช้งานได้สองช่อง
ความจุของโมดูลหน่วยความจำ	512 MB, 1 GB, 2 GB สูงสุดถึง 4 GB
ชนิดหน่วยความจำ	DDR2 SODIMM
หน่วยความจำขั้นต่ำ	512 MB
หน่วยความจำสูงสุด	4 GB

 **หมายเหตุ:** สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการอัปเกรดหน่วยความจำ กรุณาดูที่ คู่มือบำรุงรักษา บนเว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com

ข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ชิพเซ็ตระบบ	Intel GM965 Express/ ICH8M
บัส PCI	ภายใน
ความกว้างบัสข้อมูล	64 บิต
ความกว้างบัส DRAM	บัสขนาด 64 บิต แบบช่องทางคู่ 2 เส้นทาง
ความกว้างแอดเดรสบัสของตัวประมวลผล	36 บิต
Flash EPROM	2 MB
กราฟิกส์บัส (Graphics bus)	ภายใน

ข้อกำหนดเฉพาะเบื้องต้น

การสื่อสาร

ชนิดของโมเด็ม	โมเด็ม v.92 Data/Fax MDC
ตัวควบคุมโมเด็ม	ซอฟต์แวร์โมเด็ม
อินเทอร์เฟซ	บัส HDA
อะแดปเตอร์เครือข่าย	10/100 Ethernet LAN บนบอร์ดระบบ
ระบบไร้สาย	สนับสนุนระบบ WLAN ภายในและเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® (หากซื้อการ์ดเสริม)

ตัวอ่านการ์ดบันทึกข้อมูลแบบ 3-in-1

ตัวควบคุมการ์ดบันทึกข้อมูลแบบ 3-in-1	Ricoh 5C847
ช่องต่อการ์ดบันทึกข้อมูลแบบ 3-in-1	ตัวควบคุมการ์ดคอมโบแบบ 3-in-1
การ์ดที่รองรับ	SD/SDIO/MMC

การแสดงผล

ชนิดของการ์ดแสดงผล	รวมอยู่บนบอร์ดระบบ แบบเร่งความเร็วการประมวลผลของฮาร์ดแวร์
บัสข้อมูล	การแสดงผลในตัว
ตัวควบคุมการแสดงผล	Intel Extreme Graphics
หน่วยความจำการแสดงผล	สูงสุดถึง 128 MB

สัญญาณเสียง

ชนิดของระบบเสียง	ระบบเสียงรายละเอียดสูง (High Definition Audio) สองช่องทาง (Azalia)
ตัวควบคุมระบบเสียง	Conexant CX20561-12Z
การแปลงสัญญาณสเตอริโอ	24 บิต (อนาล็อกเป็นดิจิทัลและดิจิทัลเป็นอนาล็อก)
อินเทอร์เฟซภายใน	ตัวถอดสัญญาณเสียงระบบ High Definition Audio (Azalia)
อินเทอร์เฟซภายนอก	ช่องต่อไมโครโฟน ช่องต่อลำโพง/หูฟังระบบสเตอริโอ
ลำโพง	ลำโพงหนึ่งตัว ขนาด 4 โอห์ม
วงจรรขยายสัญญาณเสียงสำหรับลำโพงภายใน	ช่องสัญญาณ 2 วัตต์ที่ 4 โอห์ม
ปุ่มควบคุมเสียง	เมนูต่างๆ ของโปรแกรม

พอร์ตและช่องต่อ

สัญญาณเสียง	ช่องต่อไมโครโฟน ช่องต่อลำโพง/ หูฟังระบบสเตอริโอ
Mini-Card	ช่องเสียบ PCI-E Mini-Card หนึ่งช่อง
โมเด็ม	พอร์ต RJ-11
อะแดปเตอร์เครือข่าย	พอร์ต RJ-45
USB	ช่องต่อมาตรฐาน USB 2.0 แบบ 4 ขา สองช่อง
การแสดงผล	ช่องต่อแบบ 15 รู
IEEE 1394	ช่องต่อขนาดเล็กแบบ 4 ขา

ข้อกำหนดเฉพาะเบื้องต้น

จอแสดงผล	
ชนิด (TFT แบบแอคทีฟเมตริก)	WXGA
พื้นที่ใช้งาน (X/Y)	303.36 x 189.6 มม.
ขนาด :	
สูง	206 มม. (8.11 นิ้ว)
กว้าง	320 มม. (12.6 นิ้ว)
แนวทแยง	358.14 มม. (14.1 นิ้ว)
มุมทำงาน	0° (เกือบ) ถึง 165°
มุมมองภาพ :	
แนวนอนแบบ WXGA	40/40°
แนวตั้งแบบ WXGA	15/30°
ระยะห่างระหว่างพิกเซล	0.2373 มม.

จอแสดงผล	
การใช้พลังงานของ WXGA (แผงจอพร้อมไฟหน้าจอ (ทั่วไป))	6.2 วัตต์ (สูงสุด) โดยไม่สูญเสีย พลังงานของอินเวอร์เตอร์
ทัชแพด	
ความละเอียดของตำแหน่ง X/Y (โหมดตารางกราฟิก)	240 cpi
ขนาด :	
กว้าง	พื้นที่ทำงานของเซ็นเซอร์ 73.0 มม. (2.9 นิ้ว)
สูง	รูปลี่เหลี่ยมผืนผ้าขนาด 42.9 มม. (1.7 นิ้ว)

คีย์บอร์ด

จำนวนปุ่ม	86 (สหรัฐอเมริกา และแคนาดา); 87 (ยุโรป); 90 (ญี่ปุ่น)
การเรียงปุ่มบนคีย์บอร์ด	QWERTY/AZERTY/Kanji

แบตเตอรี่

ชนิด	ลิเธียมไอออน “อัจฉริยะ” 6 เซลล์ ลิเธียมไอออน “อัจฉริยะ” 4 เซลล์
หนา	53.4 มม. (2.1 นิ้ว)
สูง	20 มม. (0.78 นิ้ว)
กว้าง	206.2 มม. (8.12 นิ้ว)
น้ำหนัก	0.31 กก. (0.68 ปอนด์) (6 เซลล์) 0.23 กก. (0.50 ปอนด์) (4 เซลล์)

อะแดปเตอร์ AC

แรงดันไฟเข้า	100–240 VAC
กระแสไฟฟ้าเข้า (สูงสุด)	1.5 แอมแปร์
ความถี่ของกระแสไฟฟ้าเข้า	50–60 เฮิรตซ์
กำลังเอาต์พุต	65 วัตต์
กระแสไฟฟ้าออก	4.34 แอมแปร์ (จ่ายได้สูงสุดที่ 4 วินาที) 3.34 แอมแปร์ (ต่อเนื่อง)
พิกัดแรงดันไฟฟ้าออก	19.5 +/-1.0 VDC
<i>ขนาด :</i>	
สูง	28.2 มม. (1.11 นิ้ว)
กว้าง	57.9 มม. (2.28 นิ้ว)
หนา	137.2 มม. (5.4 นิ้ว)
น้ำหนัก (พร้อมสายต่างๆ)	0.15 กก. (0.33 ปอนด์)

ข้อกำหนดเฉพาะเบื้องต้น

ขนาด	
สูง	31.1 ถึง 35.6 มม. (1.2 ถึง 1.4 นิ้ว)
กว้าง	340 มม. (13.39 นิ้ว)
หนา	250 มม. (9.85 นิ้ว)
น้ำหนัก (รวมแบตเตอรี่ 4 เซลล์)	2.17 กก. (4.78 ปอนด์)
น้ำหนัก (รวมแบตเตอรี่ 6 เซลล์)	2.26 กก. (4.98 ปอนด์)
สภาพแวดล้อมของคอมพิวเตอร์	
ช่วงอุณหภูมิ:	
ขณะใช้งาน	0° ถึง 35°C (32° ถึง 95°F)
เมื่อไม่ได้ใช้งาน	-40° ถึง 65°C (-40° ถึง 149°F)

สภาพแวดล้อมของคอมพิวเตอร์	
ความชื้นสัมพัทธ์ (สูงสุด):	
ขณะใช้งาน	10% ถึง 90% (ไม่มีการควบแน่น)
เมื่อไม่ได้ใช้งาน	5% ถึง 95% (ไม่มีการควบแน่น)
การสั่นสะเทือนสูงสุด (ใช้แถบสเปกตรัมการสั่นสะเทือนแบบสุ่มที่จำลองลักษณะในการใช้งานของผู้ใช้):	
ขณะใช้งาน	0.66 GRMS
เมื่อไม่ได้ใช้งาน	1.3 GRMS
การกระแทกสูงสุด (วัดที่ตำแหน่งหยุดหัวอ่านของฮาร์ดไดรฟ์โดยจะมีสัญญาณตรวจจับทุก 2 มิลลิวินาที):	
ขณะใช้งาน	110 G
เมื่อไม่ได้ใช้งาน	163 G
ระดับการควบคุมการกระจายสารในอากาศ	G2 หรือน้อยกว่า ที่กำหนดโดย ISA-S71.04-1985

ดัชนี

A

AutoTech **32**

D

Dell Support Center **23**

Dell Technology Guide
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม **36**

I

ISP

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต **7**

W

Windows Vista® **6**

การติดตั้ง **6**

การติดตั้งใหม่ **29**

ตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรม **21**

Windows, การติดตั้งใหม่ **28**

ก

การเก็บรักษาพลังงาน **16**

การแก้ไขปัญหา **18**

การเข้าสู่ระบบ FTP, แบบไม่ระบุตัวตน **32**

การค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม **36**

(การ) เชื่อมต่อ
กับอินเทอร์เน็ต **6**

การเชื่อมต่อเครือข่าย

การแก้ปัญหา **18**

การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย **18**

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต **6**

การติดตั้ง, ก่อนการเริ่มใช้งาน **5**

การติดตั้งใหม่

Windows **28**

การโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell **33**

การปรับแต่ง

การตั้งค่าพลังงานของคุณ **16**

ดัชนี

การรองรับหน่วยความจำ 39

การระบายอากาศ, การตรวจสอบ 5

การสำรองข้อมูล

การสร้าง 17

ข

ข้อกำหนดเฉพาะ 38

ข้อความระบบ 24

ข้อมูล, การสำรอง 17

ค

ความช่วยเหลือ

การรับความช่วยเหลือและการสนับสนุน 30

ความเสียหาย, การหลีกเลี่ยง 5

คอมพิวเตอร์, การติดตั้ง 5

คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ 16

เครือข่ายแบบใช้สาย

สายเครือข่าย, การเชื่อมต่อ 6

ช

ชิพเซต 39

ซ

ไซต์สนับสนุน

ทั่วโลก 31

ด

ไดรเวอร์และการดาวน์โหลด 37

ต

ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ 25

ตัวประมวลผล 38

ตัวเลือกการติดตั้งระบบใหม่ 28

ถ

ถ่ายเทอากาศ, การปล่อย 5

ท

ทรัพยากร, การค้นหาเพิ่มเติม 36

ที่อยู่อีเมล

สำหรับฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค 31

ที่อยู่อีเมลฝ่ายสนับสนุน 31

บบริการลูกค้า **31**บัสส่วนขยาย **40****ป**ปัญหา, การแก้ไข **18**ปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า, การแก้ไข **19**

ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ

การแก้ไข **20**

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์

การวิเคราะห์ **25**ปัญหาซอฟต์แวร์ **20****ผ**

ผลิตภัณฑ์

ข้อมูลและการซื้อ **32****ฝ**ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค **31****พ**

พลังงาน

การเก็บรักษา **16****ร**รางวัลไฟฟ้า, การใช้ **5**รายการตรวจสอบวิเคราะห์ **33****ว**เว็บไซต์ Dell Support **37****ส**สถานะการสั่งซื้อ **32****อ**

อะแดปเตอร์ AC

ขนาดและน้ำหนัก **43**

